ARON
LOGISTICS SERVICES

MÜŞTERİ TANITIM SUNUMU

Teknoloji destekli uçtan uca lojistik çözüm modeli

ERP/TMS/WMS entegrasyonu • canlı kargo takibi • akıllı depo • özvarlık + kiralık + spot kaynak dengesi • sürdürülebilir rota yönetimi

97%+ OTD

81 İl

7 Bölge Modeli



Müşteri için tek ekranda yönetilen lojistik deneyimi

Karmaşık taşıma süreçlerini; veri, operasyon disiplini ve görünürlük ile sadeleştiren kurumsal yapı.



Hız

Talep, teklif ve rota kararının aynı veri setiyle alınması.

Güven

Taşıyıcı, acente, evrak ve teslimat kontrol noktaları.

Görünürlük

Kargo takip, portal ve yönetim dashboardu.

Temel yaklaşım

Doğru bilgi → doğru taşıma modeli → doğru kaynak → anlık takip → ölçülebilir kapanış

6	3	360°	API
hizmet alanı	kaynak modeli	operasyon izleme	entegrasyon

Not: Veri alanları ERP/TMS/WMS üzerinden canlı verilerle güncellenebilir; sunumdaki bazı rakamlar modelleme ve tasarım amaçlı örnektir.

Tüm taşıma modlarını tek operasyon omurgasında birleştiren yapı



Freight Forwarding

Denizyolu

Havayolu

Kontrol Kulesi

Karayolu

Depolama

Intermodal

Sonuç: Yükün sektörü ve terminine göre deniz, kara, hava, intermodal, depo ve forwarding süreçleri tek plan üzerinden yönetilir.

ARON LOGISTICS SERVICES

Farklı yük karakterleri için planlanan lojistik senaryoları

İthalat / İhracat

Evrak, acente ve uluslararası rota

Makine & Ekipman

Ölçü, ağırlık, hassasiyet ve saha planı

Tekstil & Hazır Giyim

Termin hassas hızlı taşıma

Endüstriyel Ürünler

Üretim ve tedarik sürekliliği

Proje & Ağır Yük

Standart dışı ölçü ve ekipman

Depolama & Dağıtım

Stok, elleçleme ve sevk akışı

Liman Bağlantılı

Konteyner, liman ve iç taşıma

Zaman Hassas Yük

Hava veya ekspres kara çözümü









Standart veri toplama + esnek taşıma modeli + tek muhatap + raporlanabilir kapanış

Talep anından teslimat kapanışına kadar net kontrol noktaları

01 Talep
Yük, kg/desi, termin

02 Teklif
Mod, rota, maliyet

03 Planlama
Araç, depo, evrak

04 Takip
Yükleme, transit

05 Teslimat
POD, bildirim

06 Kapanış
Fatura, KPI



İzlenebilir süreç tasarımı

Sipariş ID, irsaliye, taşıyıcı, kaynak türü, kargo takip numarası, teslimat kanıtı ve fatura bağlantısı aynı operasyon kaydında tutulur. Böylece müşteri tarafı süreç boyunca net durum bilgisi alır.

ERP + TMS + WMS + müşteri portalı aynı veri omurgasında



ERP

Sipariş, cari, fatura, belge ve mutabakat.

TMS

Toplama, transfer, dağıtım ve araç planlama.

WMS

Barkod, stok, palet, kap ve lokasyon yönetimi.

API

Müşteri portalı, EDI ve entegrasyon servisleri.

Kontrol kulesi çıktısı: canlı takip, otomatik durum bilgisi, anlık KPI, düşük manuel hata ve hızlı müşteri bilgilendirmesi.

Not: Veri alanları ERP/TMS/WMS üzerinden canlı verilerle güncellenebilir; sunumdaki bazı rakamlar modelleme ve tasarım amaçlı örnektir.

KARGO TAKIP VE MÜŞTERI PORTALI

Kargo rakibi seviyesinde takip deneyimi, kurumsal ERP bağlantısıyla güçlendirilir



Takip ekranında görünmesi gerekenler

- Gönderi / sipariş / irsaliye numarası
- Yükleme, transit, dağıtım ve teslimat adımları
- Tahmini varış zamanı ve rota sapması uyarısı
- POD, fatura ve mutabakat belge bağlantısı
- Müşteri bazlı yetki, filtre ve rapor ekranı

Canlı durum | **Belge erişimi** | **SLA takibi**

WMS, barkod, lokasyon ve otomasyonla görünür depo akışı



Barkod / QR

Giriş-çıkış ve palet bazlı izlenebilirlik

Lokasyon

Raf, alan, depo ve müşteri bazlı stok

El terminali

Saha operasyonunda hızlı doğrulama

Dashboard

Stok, bekleme ve sevk hazırlık KPI

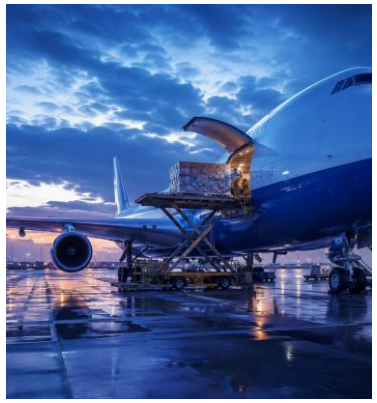


Depo verisi taşıma planına bağlandığında, sevk hazırlık süresi ve hata oranı daha kontrollü yönetilir.

Not: Veri alanları ERP/TMS/WMS üzerinden canlı verilerle güncellenebilir; sunumdaki bazı rakamlar modelleme ve tasarım amaçlı örnektir.

Rota, taşıyıcı ve maliyet alternatifleri tek masada karşılaştırılır

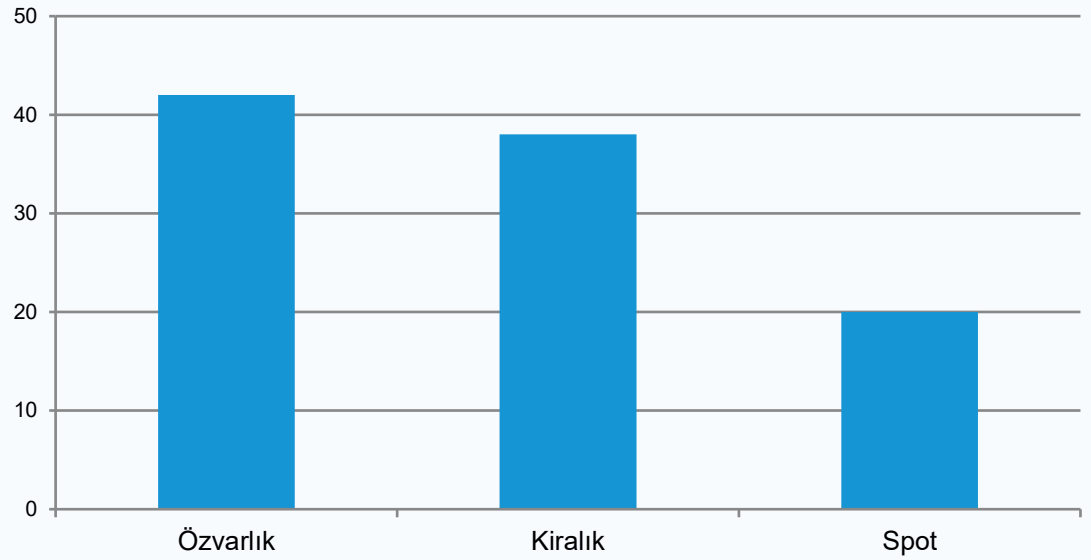


Mod	Kapsam	Ana fayda
Denizyolu	FCL/LCL, liman bağlantısı	Maliyet avantajı
Karayolu	Parsiyel / komple / ekspres	Esneklik ve erişim
Havayolu	Acil ve termin hassas yük	Hız
Intermodal	Demiryolu + deniz + kara	Verimlilik / sürdürülebilirlik

Özvarlık, kiralık ve spot modelinin dengeli kullanımı

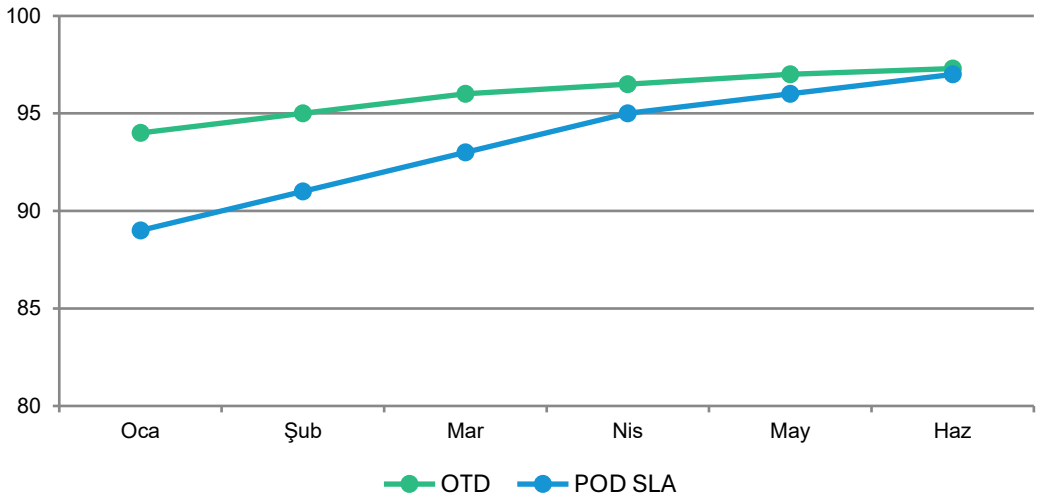


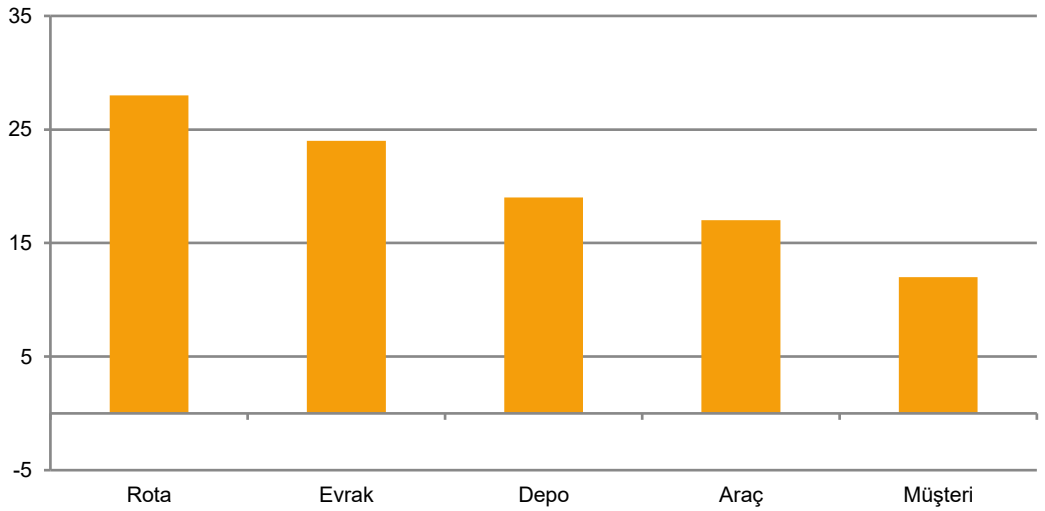


Kaynak	Kullanım alanı	Fayda
Özvarlık	SLA ve kritik hatlar	Kontrol / kalite
Kiralık	Düzenli hacim ve sezonluk artış	Esnek kapasite
Spot	Ani talep ve özel rota	Hızlı çözüm

Operasyonun karar dili KPI ve veriyle kurulur

97%+	92%	15 dk	100%	-15%
zamanında teslimat	doluluk hedefi	durum güncelleme	POD kayıt hedefi	boş km hedefi





Not: Veri alanları ERP/TMS/WMS üzerinden canlı verilerle güncellenebilir; sunumdaki bazı rakamlar modelleme ve tasarım amaçlı örnektir.

MALIYET VE REGRESYON MODELI

Toplama, transfer ve dağıtım maliyetini ölçülebilir hale getiren veri yapısı

Kg / desi / kap

Sipariş ve yük yoğunluğu

Km / hat / şehir

Rota ve mesafe etkisi

Araç tipi

Kamyonet, kamyon, tır

Kaynak

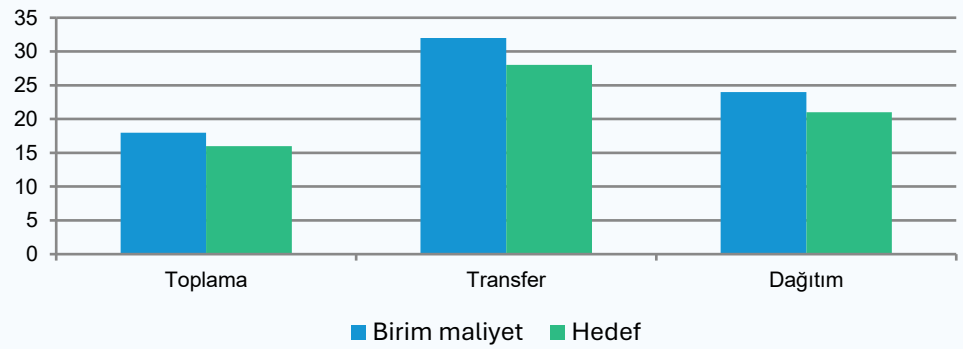
Özvarlık, kiralık, spot

Yakıt / bekleme

Operasyonel değişken maliyet

Doluluk

Birim maliyete doğrudan etki



Model çıktısı

Müşteri, rota, araç tipi ve kaynak modeline göre kg/desi başına toplama–transfer–dağıtım maliyeti hesaplanır. Bu yapı fiyatlama, kârlılık ve kapasite kararlarını destekler.

SÜRDÜRÜLEBILIRLIK VE VERIMLILIK

Daha az boş km, daha düşük manuel işlem, daha görünür karbon etkisi



Rota optimizasyonu

Gereksiz km, bekleme ve tekrar operasyonların azaltılması.

Intermodal karşılaştırma

Karayolu, denizyolu ve demiryolu seçenekleriyle çevresel etki yönetimi.

Dijital belge akışı

Kağıt, manuel işlem ve hata kaynaklarının azaltılması.

Boş km azaltma hedefi 15%	Manuel işlem azaltma 30%	Dijital belge oranı 55%

Not: Veri alanları ERP/TMS/WMS üzerinden canlı verilerle güncellenebilir; sunumdaki bazı rakamlar modelleme ve tasarım amaçlı örnektir.

Standart operasyon yerine ölçülebilir güvence modeli

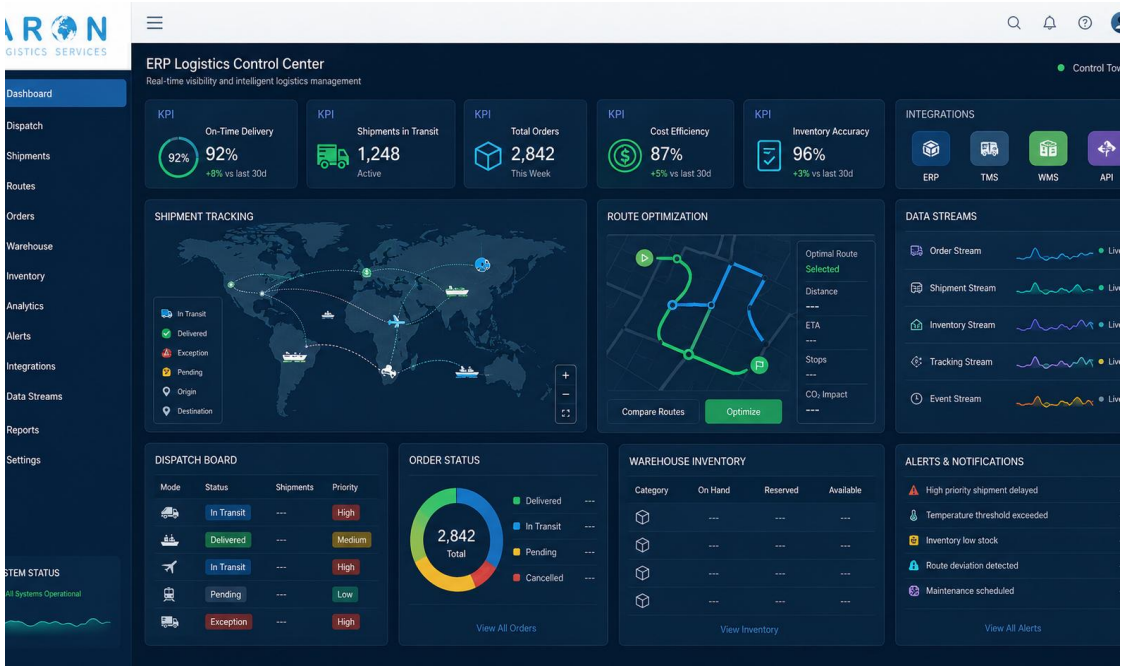
Risk alanı	Olası etki	Kontrol mekanizması
Operasyon	Gecikme, yanlış rota	Canlı takip, alternatif rota, erken uyarı
Evrak	Eksik belge, gümrük gecikmesi	Kontrol listesi, acente koordinasyonu
Taşıyıcı	Kapasite veya ekipman riski	Onaylı havuz ve performans puanı
Maliyet	Spot dalgalanma, boş km	Kaynak modeli ve km bazlı takip
Müşteri deneyimi	Bilgi eksikliği	Portal, bildirim ve tek muhatap



Kalite çıktısı

Her sevkiyat; talep verisi, taşıma modeli, evrak durumu, teslimat kanıtı, müşteri bildirimi ve kapanış KPI'ı ile denetlenebilir hale gelir.

Müşteri, operasyon ve finans ekipleri için ortak raporlama seti



Sipariş hacmi

adet, kg, desi, kap

Maliyet

km, yakıt, bekleme, kaynak

Hizmet seviyesi

OTD, POD, teslim süresi

Depo

stok, giriş-çıkış, lokasyon

Müşteri

alt müşteri, sektör, rota

Sürdürülebilirlik

boş km, dijital belge

Amaç: müşteriye haftalık/aylık net rapor; yönetime rota, maliyet, kalite ve kârlılık görünürlüğü sağlamak.

REKABET AVANTAJI

Kargo takip deneyimini forwarder esnekliği ve ERP gücüyle birleştirme

Geleneksel kargo

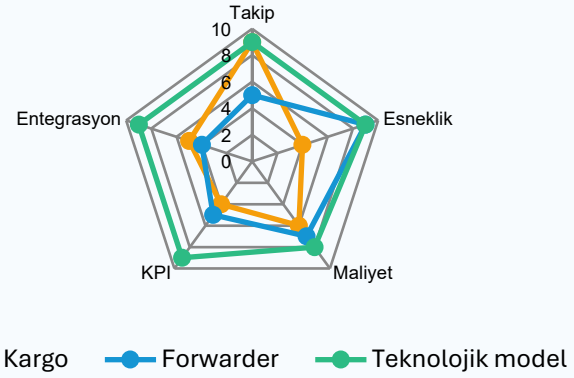
Standart takip, sınırlı rota esnekliği, düşük özelleştirme

Klasik forwarder

Esnek teklif, ancak çoğu zaman manuel takip ve sınırlı dashboard

Teknolojik model

Kargo takip + ERP kayıt + rota/kaynak optimizasyonu + KPI raporu



Not: Veri alanları ERP/TMS/WMS üzerinden canlı verilerle güncellenebilir; sunumdaki bazı rakamlar modelleme ve tasarım amaçlı örnektir.

İlk 30 gün içinde kurulabilecek pilot çalışma akışı

1. Hafta • Veri toplama

Adres, yük tipi, termin ve evrak akışı

2. Hafta • Operasyon tasarımı

Rota, mod, kaynak ve SLA seti

3. Hafta • Sistem kurulumu

Portal, yetki, takip ve rapor alanları

4. Hafta • Pilot ve iyileştirme

Pilot sevkiyat, KPI ve aksiyon planı



Onboarding çıktıları

Teklif parametreleri, müşteri adres verisi, taşıma modu karar kuralları, portal yetkileri, bildirim akışı ve ilk KPI seti hazırlanır.

Not: Veri alanları ERP/TMS/WMS üzerinden canlı verilerle güncellenebilir; sunumdaki bazı rakamlar modelleme ve tasarım amaçlı örnektir.

Müşteri etkileşimini artıran teknoloji katmanları

Canlı ETA

Harita, rota ve teslimat adımları

Otomatik teklif

Mod/rota/maliyet senaryosu

AI rota önerisi

Boş km ve gecikme riski uyarısı

Mobil saha

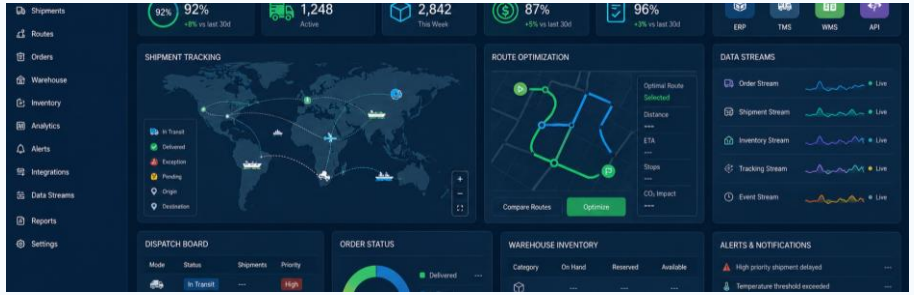
Sürücü, depo ve teslimat uygulaması

Belge zekâsı

Fatura, irsaliye ve POD eşleşmesi

Müşteri KPI paneli

SLA, maliyet, kalite ve hacim raporu



Hedef deneyim

Müşteri sadece telefonla bilgi almak zorunda kalmaz; takip numarası, portal, bildirim ve dashboard üzerinden süreci kendi ekranında izler.

Müşteri ile ortak başarı için SLA ve iletişim yapısı

Günlük operasyon

Planlanan/yolda/teslim edildi durumları

Haftalık performans

OTD, gecikme nedeni, hacim, maliyet

Aylık iyileştirme

Rota, kaynak, taşıyıcı ve depo aksiyonları

Kritik sevkiyat

Özel takip, erken uyarı ve yönetici eskalasyonu



Müşteriye sunulan güven: net muhatap, ölçülebilir SLA, proaktif bilgilendirme ve şeffaf raporlama.

ARON
LOGISTICS SERVICES

Yükünüz için doğru modeli birlikte planlayalım.

Çıkış, varış, termin ve yük bilgileriyle; operasyonunuza uygun teknoloji destekli çözüm akışını hazırlayalım.

Telefon

+90 554 635 92 99

E-posta

info@aronlogistics.com.tr

Web

aronlogistics.com.tr

Instagram

@aronlogisticsservices

